



Notre Groupe est aujourd'hui un des leaders européens spécialisé dans la conception, la fabrication et l'installation de systèmes d'information et de communication électroniques à destination du grand public, notamment dans le secteur de la ville. Avec plus de 250 collaborateurs et 45 millions d'euros de chiffre d'affaires (effectif et CA doublés en quelques années), nous sommes le partenaire de plus de 1000 collectivités locales et entreprises privées réparties en France et dans le monde. Nous poursuivons notre fort développement et souhaitons renforcer nos équipes.

Nous recrutons, en CDI, un/une :

Commercial(e) Back Office / Sales Development Representative

Principales missions

- Gérer la hotline commerciale
- Assurer ponctuellement de la prospection multicanale via les appels téléphoniques et les mails
- Être le point de contact permanent pour les clients / prospects
- Traiter et qualifier rapidement les demandes entrantes / qualification de lead
- Transformer le lead (demande entrante) en opportunité commerciale dans notre CRM
- Présenter notre activité et nos produits
- Juger l'intérêt du client pour nos solutions ainsi que de sa motivation à poursuivre « la discussion commerciale »
- Convertir les prospects en clients / faire passer les prospects de MQL à SQL.
- Gérer les opportunités long terme en phase basse
- Gérer les projets en partenariat avec le commercial terrain
- Assurer la prise de rendez-vous pour les Business Developers
- Assurer la complétion dans le CRM Salesforce

Compétences requises

- Rigueur et organisation
- Capacité à appliquer un process commercial
- Sens du contact pour accrocher des prospects et être en mesure de poursuivre l'échange

Profil recherché

Issu d'une formation de type commerciale, bac +2 minimum, vous êtes réactif, rigoureux, accueillant et souriant.

Vous avez un bon relationnel, une bonne élocution et une forte capacité à argumenter et à convaincre.

Type d'emploi : CDI, temps plein

Rémunération : selon profil et expérience

Le poste est basé à Paris (75)

Merci d'envoyer votre candidature à l'adresse : recrutement@lumiplan.com.