



Notre Groupe est aujourd'hui un des leaders européens spécialisé dans la conception, la fabrication et l'installation de systèmes d'information et de communication électroniques à destination du grand public, notamment dans le secteur des transports publics.

Avec plus de 250 collaborateurs et 45 millions d'euros de chiffre d'affaires (effectif et CA doublés en quelques années), nous sommes le partenaire de plus de 1.000 collectivités locales et entreprises privées réparties en France et dans le monde.

Nous poursuivons notre fort développement et souhaitons renforcer nos équipes.

Nous recrutons **dès que possible** un ou une :

Technicien(ne) Service Après-Vente F/H

En étroite relation avec nos clients (Autorités organisatrices des transports, sociétés de transport public de voyageurs, constructeurs de bus...), et en interne avec notre Bureau d'études techniques (BE) et nos techniciens d'installation terrain vous serez chargé du SAV de nos produits (afficheurs à LED, écrans) et du support technique à nos clients.

Rattaché(e) au Responsable du SAV, au sein d'une équipe de 12 collaborateurs, vos principales missions seront les suivantes :

- Diagnostic et réparation des produits envoyés par les clients (Hard et Soft)
- Support technique aux clients – Hotline
- Support technique aux techniciens "terrain"
- Identification/Caractérisation de problèmes inhérents aux produits, remontée de bugs/amélioration sur l'outil groupe (JIRA)

Votre Profil

Vous possédez de bonnes connaissances en électronique et/ou en informatique embarqué et vous êtes passionné par la technique. Impliqué(e), rigoureux(se), réactif(ve), et doté(e) d'un très bon relationnel (client et interne), vous êtes capable de travailler en équipe.

Titulaire d'un Bac +2 (BTS Maintenance / Electronique / Systèmes Embarqués, DUT GEII, ...), vous justifiez d'une expérience dans un environnement type PME industrielle avec des interactions avec des clients.

La maîtrise de l'anglais professionnel est nécessaire pour ce poste.

Poste en CDI à temps complet basé à Domène (38). Rémunération selon profil et compétences.

Contact

Merci de nous transmettre votre CV + votre lettre de motivation à l'adresse mail suivante :

recrutement@lumiplan.com

