



Notre Groupe est aujourd'hui un des leaders européens spécialisé dans la conception, la fabrication et l'installation de systèmes d'information et de communication électroniques à destination du grand public. Avec plus de 250 collaborateurs et 50 millions d'euros de chiffre d'affaires (effectif et CA doublés en quelques années), nous sommes le partenaire de plus de 1000 collectivités locales et entreprises privées réparties en France et dans le monde. Nous poursuivons notre fort développement et souhaitons renforcer nos équipes.

Nous recrutons dans le cadre d'un CDI :

TECHNICIEN ITINERANT SUPPORT & SERVICES – NORD-EST

Au sein de notre activité Transport embarqué, LUMIPLAN DUHAMEL, vos principales missions seront les suivantes :

- Installer nos matériels dans les cars et bus clients et / piloter la réalisation des installations confiées à des partenaires ou à des sous-traitants
- Assurer le support technique des clients sur votre zone géographique, en complément de notre hotline, notamment pour les problèmes nécessitant une intervention sur site
- Conseiller les clients dans l'utilisation des équipements

Vous serez garant de la qualité des installations réalisées sur votre secteur géographique (réception client, documentation) et du respect des engagements de qualité de service (délai d'intervention, de résolution)

Poste basé idéalement à Nancy, pour une meilleure proximité avec les principaux clients de la zone Nord Est (Strasbourg, Montbéliard, Saint-Dizier, Vosges, Metz, Nord de Dijon...).

Pour ce poste nous recherchons des candidats titulaires d'un Bac Pro / Bac+2 à dominante électronique/mécanique/informatique, autonome, ayant le sens de la relation client et l'esprit d'initiative.

Vous êtes autonome et rigoureux, agile et doté de capacités d'adaptation vous permettant d'intégrer une PME dynamique.

Salaires selon profil et compétences, tickets restos, mutuelle, véhicule, téléphone.

Merci de nous transmettre votre CV à l'adresse suivante : recrutement@lumiplan.com