



Notre Groupe est aujourd'hui un des leaders européens spécialisé dans la conception, la fabrication et l'installation de systèmes d'information et de communication électroniques à destination du grand public, notamment dans le secteur du transport de voyageurs. Avec plus de 250 collaborateurs et 45 millions d'euros de chiffre d'affaires (effectif et CA doublés en quelques années), nous sommes le partenaire de plus de 1000 collectivités locales et entreprises privées réparties en France et dans le monde. Nous poursuivons notre fort développement et souhaitons renforcer nos équipes.

Nous recrutons dans le cadre d'un **CDI**, pour notre activité Transport Embarqué, un / une :

Responsable Qualité (H/F)

Au cœur de notre activité, vous animer la démarche d'amélioration continue au sein de l'entreprise, vous êtes le garant du fonctionnement de notre système ISO9001 et vous gérer la relation qualité fournisseur et qualité client.

La richesse et l'importance de vos missions vous placent de fait dans un rôle clé pour notre organisation.

Principales missions :

- **Gouvernance / Système**
 - Participe à l'établissement de la politique Qualité du site
 - Manager les revues de résultats d'indicateurs avec les chefs de service et pilotes de processus
 - Suivre les évolutions réglementaires relatives à la qualité
 - Piloter les audits internes, clients et fournisseurs
 - Faire vivre le système documentaire Qualité
 - Garantir l'application du système de Management de la Qualité en interne
 - Animer les réunions de résolution de problèmes avec les différents services
 - Suivre les indicateurs de performance interne, et les indicateurs de fiabilité des produits
 - Être force de proposition dans les améliorations organisationnelles internes
 - Gérer les audits qualité liés aux certifications ISO du site

- **Amélioration continue**
 - Piloter la démarche d'amélioration continue du site
 - Assurer un support à l'analyse des causes des non conformités
 - Synthétiser mensuellement les Anomalies DPRD et QAUDIT et en reporter au Directeur de Site

- **Qualité Clients**

- Traiter les réclamations clients selon les exigences contractuelles clients
- Organiser et piloter les visites et audits clients, en support des responsables affaires
- Analyser les audits client et en assurer le retour d'expérience au sein des processus

- **Qualité Fournisseurs (en lien avec le référent qualité fnr du site)**

- Piloter au plus juste en termes de QCD, la résolution des problématiques qualité fournisseurs
- Mettre en place le contrôle des composants et sous-ensembles entrants sensibles
- Evaluer les fournisseurs critiques et en référer au Responsable Achats et Supply Chain
- Mettre en place des plans d'action avec les fournisseurs critiques et en vérifier la bonne application

Vous êtes issu(e) d'une Formation Supérieure Technique (Ingénieur ou équivalent) et vous avez une expérience significative dans l'industrie (automobile, aéronautique...) de 5 ans minimum en tant que responsable qualité.

Sensibilisé(e) aux démarches d'amélioration continue, de Lean management dans des contextes agiles, vous êtes curieux(se), diplomate, organisé(e), rigoureux(se) et doté(e) de capacités d'adaptation vous permettant d'intégrer une PME dynamique.

Vous faites preuve d'esprit de synthèse et d'analyse, d'autonomie.

La connaissance du domaine des transports de voyageurs et du transport urbain en particulier sera appréciée (constructeurs de véhicules de transport publics ferrés ou non).

Un bon niveau d'anglais est requis pour ce poste et la pratique de l'italien ou de l'espagnol serait un vrai plus.

Le poste est basé à Domène (38) à proximité de Grenoble.

Poste principalement sédentaire mais des déplacements occasionnels de courte durée sont à prévoir.

Salaire selon profil et compétences, tickets restaurant, mutuelle.