



Notre Groupe est aujourd'hui un des leaders européens spécialisé dans la conception, la fabrication et l'installation de systèmes d'information et de communication électroniques à destination du grand public, notamment dans le secteur du transport public. Avec plus de 250 collaborateurs et 50 millions d'euros de chiffre d'affaires (effectif et CA doublés en quelques années), nous sommes le partenaire de plus de 4000 clients en France et dans le monde. Nous poursuivons notre fort développement et souhaitons renforcer nos équipes.

Nous recrutons dans le cadre d'un **CDI**, pour notre filiale BQB Technology (www.bqbtechnology.com) située à Barcelone (Espagne).

Field Application Engineer en Espagne

Après une période de formation à nos solutions, vous assurerez, au sein du Pôle Application Clients, le relais technique auprès d'interlocuteurs variés :

- Clients: constructeurs exploitants ou autorités organisatrices de mobilité,
- Entreprises partenaires à l'export
- Services internes : service commercial, responsables d'affaires, SAV et techniciens terrains.

Nos solutions d'information voyageurs s'articulent autour d'une base de solutions matériels et logiciels (afficheurs, écrans, dispositifs d'annonces sonores, CCTV, ...et logiciels associés), destinés à équiper des véhicules de transport de voyageurs de tous types.

Principales missions :

En lien avec le Bureau d'études vous pourrez :

- Assurer un support technique à distance auprès des différents interlocuteurs
- Installer, reproduire des bancs de tests clients pour l'aide aux diagnostics
- Réaliser les documents techniques permettant la bonne mise en œuvre de nos produits chez nos clients

En lien avec l'équipe commerciale :

- Participer à la validation de nos produits
- Participer aux formations clients sur site
- Participer à la mise en place des salons
- Participer au bon développement du service
- Gérer quelques affaires complexes, en coordination avec les services de Production et R&D.

Poste principalement sédentaire avec des déplacements occasionnels de courte durée.

Vous êtes issu(e) à minima d'une Formation Supérieure Technique Bac+2 minimum (Bac + 3 apprécié), à dominante électronique et informatique, et avez une expérience de la relation client autour de solutions techniques associant du matériel et du logiciel embarqué et back office.

Connaissances des outils informatiques de base (Word Excel, PowerPoint, Visio), des environnements LINUX, des réseaux, communications 3G/4G

La relation client est au cœur de vos préoccupations, vous êtes curieux(se), diplomate, organisé(e), rigoureux(se), pédagogue et doté(e) de capacités d'adaptation vous permettant d'intégrer une PME dynamique.

Vous faites preuve d'esprit de synthèse et d'analyse, de ténacité et d'autonomie.

La connaissance du domaine des transports de voyageurs et du transport urbain en particulier sera appréciée.

Natif Espagnol, un niveau d'anglais correct est requis pour ce poste afin d'accompagner nos clients à l'export.

Le poste est basé à Espluges de Llobregat, à proximité de Barcelone.

Salaire selon profil et compétences

Contact : Luis RODRIGUEZ – luis.rodriquez@bqbtechnology.com